Bienvenue

Sommaire

1. Bienvenue
2. Démarrer en 5 minutes
3. Lexique
4. Lexique (suite)
5. Questions fréquentes

Exemple — Hôtel de démonstration

09:40 CDG T2E > Démo	TEST Dupont
14:15 Démo > Gare de Lyon	TEST Martin

Ta formule Chauffeur comprend :

- Tout ce qu'il y a dans la formule Gratuite, sans limite
- Ta page pro complète : tarifs, galerie, prestations, réseaux, couleurs
- Toutes les demandes de tes clients, en ligne
- Ton carnet de clients et le récap du mois par client
- 300 courses créées par micro ou copier-coller par mois, + pack +300 à 5 € TTC (valable 12 mois) ; formulaire illimité
- Confie tes courses sans limite à n'importe quel chauffeur, et ton lien d'équipe
- Encaissements par carte bancaire, rappels automatiques et Telegram pour tes clients

Édité par MyWinka

Démarrer en 5 minutes

- Ta page et ton logo : Dans ton espace, ouvre « Ma page » : logo, présentation, photos, prestations, couleurs, réseaux sociaux et affichage de tes tarifs.
- Tes tarifs : Agenda > roue dentée « Réglages » > Tarifs.
- Telegram et les notifications : Agenda > roue dentée « Réglages » > « Notifications » > « Activer les notifications », puis accepte l'autorisation.
- Installer l'appli : Sur téléphone, touche le bouton « Installer l'application » de ton espace.

Lexique

Agenda

Jour / Semaine / Mois — Change la période affichée.
Pastilles — Une pastille par course : heure, trajet court, passager.
En rouge — Course nouvelle ou modifiée, jusqu'à ce que tu l'ouvres.
Balayage à gauche — Range la course dans l'historique ; c'est réversible.

Créer une mission

Micro — Dicte la course, l'IA remplit le formulaire.
Copier-coller — Colle un message, l'IA remplit le formulaire.
Quota d'IA — Micro et copier-coller : 300 par mois (Chauffeur), 1 000 (Chauffeur + Hôtels, essai). Hôtesses et réception de tes établissements comprises. Packs +300 à 5 € TTC (Gratuit, Chauffeur) ou +1 000 à 15 € TTC (Chauffeur + Hôtels, essai), valables 12 mois. Formulaire et import de tableau illimités.
Formulaire — Saisis toi-même chaque champ.

Missions

Aujourd'hui / Semaine / Mois — Compteurs de tes courses sur la période.
Chiffre d'affaires — Ton CA TTC du mois et de l'année, graphique replié.
À dispatcher — Courses qui n'ont pas encore de chauffeur.
Confiées — Courses données à un collègue, avec leur suivi.
Missions reçues — Courses que des collègues t'ont confiées.
Récap chauffeurs — Ce que chaque collègue te doit, ou ce que tu lui dois.

Mes clients

Tuiles — Tes clients et tes établissements, les plus utilisés d'abord.

Édité par MyWinka

Lexique (suite)

Mes collègues

Lien d'équipe — Un lien à partager pour que tes collègues s'inscrivent.
Code — Ton code réseau, à donner à un collègue pour te relier.
Demandes à valider — Les collègues qui veulent rejoindre ton réseau.

Suivi de mission

ER — En route.
SP — Sur place.
PEC — Pris en charge.
DEP — Déposé.

Facturation

Facture — Numérotée à l'émission, ensuite non modifiable.
Avoir — Corrige ou annule une facture émise.
Relances — Rappels de paiement à J+15 et J+30.
PAB / En compte — PAB = paiement à bord ; en compte = facturé plus tard.
Net chauffeur — Pour une course PAB, ce que touche le chauffeur : tu l'écris dans la case « Net » (ex. Net 80 €).
Remise exceptionnelle — Une seule ligne qui déduit les commissions PAB.
TVA — Ton régime (assujetti ou non) règle les mentions de la facture.

Exemple — Hôtel de démonstration

ER **En route**	SP Sur place
PEC **Pris en charge**	DEP Déposé

Édité par MyWinka

Questions fréquentes

- Comment marche l'essai gratuit ? Tu as 1 mois d'essai gratuit dès ton inscription, avec tout Winka sans limite, Hôtels, établissements et WinkaHost compris, sans carte bancaire. Tu reçois un email 7 jours avant la fin et la veille.
- Que comprend la formule Gratuite ? Gratuit — 0 € pour toujours : tu reçois sans limite les missions des autres chauffeurs (suivi, bon PDF, pancarte), tu gardes ton agenda, ta page avec ton logo, ton lien et ton QR code, et les factures des missions reçues sont sans limite. Par mois (heure de Paris, remis à zéro le 1er) : 3 missions confiées, 3 réservations de clients par ton lien ou ton QR code, 3 courses créées par micro ou copier-coller, 3 factures à tes propres clients.
- Où voir les missions que l'on m'a confiées ? Dans « Missions reçues », depuis l'accueil, l'agenda ou « + ». Tu y retrouves la date, le trajet, le chauffeur qui te confie la course, le statut et le lien vers la page de mission.
- Quelle différence entre les formules à 12 € et 49 € TTC ? Formule Chauffeur : 12 € TTC par mois ou 115,20 € TTC la 1re année (–20 %), puis 144 € TTC par an. Elle comprend ta page, ton lien et ton QR code, les réservations en ligne, ton agenda, tes clients et tes collègues.
- Comment personnaliser ma page ? Dans ton espace, ouvre « Ma page » : logo, présentation, photos, prestations, couleurs, réseaux sociaux et affichage de tes tarifs. Ton prénom et ton nom restent privés sauf si tu choisis de les afficher.

Une question ? Écris-nous : contact@mywinka.com

Édité par MyWinka